

PLATAFORMA BRASIL EXPORTAÇÃO

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 02/2025

Atualizado em 09/10/2025

EDITAL

<p>OBJETIVO CHAMAMENTO PÚBLICO</p>	<p>DO</p> <p>Disponibilizar, em ambiente virtual da Plataforma Brasil Exportação, espaço de divulgação de prestadores de serviços de comércio exterior especializados para exportação a serem visualizados por usuários da plataforma.</p> <p>Conforme especificações e condições constantes em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anexo 1 “Divulgue seus Serviços” desse Edital • Anexo 2: “Calendário de Serviços” desse Edital • Anexo 3 – “Política de Privacidade e Termos de Uso” desse Edital • Anexo 4 – “Termos e Condições Gerais a Prestadores de Serviços de Comércio Exterior” desse Edital
<p>OBJETO CHAMAMENTO PÚBLICO:</p>	<p>DO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maio 2025: Empresas prestadoras de serviços e soluções de exportação via E-commerce; • Junho 2025: Empresas prestadoras de serviços de Agente de Carga e/ou Transportadores Internacionais de Cargas; • Julho 2025: Empresas prestadoras de serviços e soluções de Câmbio, Crédito, Financiamento e Seguros • Agosto 2025: Serviços de Despachantes Aduaneiros • Setembro 2025: Serviços de Tradings e Comerciais Exportadoras • Outubro 2025: Empresas prestadoras de serviços de Armazenagem e Terminais • Novembro 2025: Empresas prestadoras de serviços de advocacia, tradução e demais serviços assessoriais vinculados à atividade de Exportação • Dezembro 2025: Empresas prestadoras de soluções em qualificação empresarial para exportação • Janeiro 2026: Empresas organizadoras de missões a feiras internacionais • Fevereiro 2026: Empresas prestadoras de serviços industriais de adequação de produtos para exportação

DATA PARA ENVIO DA MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE	30 dias corridos a partir da data disposta no “objeto do chamamento público” do edital (para cada categoria de serviços) ou até o preenchimento total das vagas disponibilizadas.
MEIO DE ENCAMINHAMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE	Link: https://brasilexportacao.com.br/divulgue-seus-servicos
CONTATO E INFORMAÇÕES:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-mail: braexp@apexbrasil.com.br ▪ Endereço: Centro Empresarial CNC (CECNC), Torre B, 12º a 18º andares, Setor de Autarquias Norte (SAUN/Norte), Quadra 05, Bloco C, Asa Norte, Brasília-DF, CEP 70.040-250. ▪ Telefone: (61) 2027-0202 de 2ª a 6ª feira, das 10h00 às 12h e das 14h00 às 17h. ▪ Fale Conosco: https://outlook.office365.com/owa/calendar/AtendimentoBRAEXP@apexbrasil.onmicrosoft.com/bookings/
Alteração do edital de chamamento público Nº 01/2025	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Em 09/10/2025: Acréscimo dos serviços abrangidos no objeto do chamamento público para os meses de novembro de 2025 a fevereiro de 2025.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 02/2025

1. OBJETIVO DO CHAMAMENTO

1.1. O Serviço Social Autônomo Agência de Promoção de Exportações do Brasil – **Apex-Brasil** – torna pública a abertura do presente Chamamento Público, que tem por objetivo disponibilizar, em ambiente virtual da Plataforma Brasil Exportação, espaço de divulgação de prestadores de serviços de comércio exterior, conforme Anexo 1 “Divulgue seus Serviços” e Anexo 2 “Calendário de Serviços” desse edital.

2. DO PROCEDIMENTO

2.1. As empresas interessadas em utilizar o espaço virtual de divulgação de prestadores de serviços de comércio exterior disponibilizados pela Plataforma Brasil Exportação deverão se atentar às seguintes orientações:

- 2.1.1. Fazer sua inscrição em até 30 dias corridos a partir da data disposta no “objeto do chamamento público” do presente edital ou até o preenchimento total das vagas disponibilizadas, conforme Calendário de Serviços. Para fazer a inscrição a empresa interessada deverá acessar o endereço <https://brasilexportacao.com.br/divulgue-seus-servicos> e seguir as orientações dispostas no Anexo 1 “Divulgue seus Serviços” e Anexo 2 “Calendário de Serviços”.
- 2.1.1. A manifestação de interesse em utilizar o ambiente virtual da Plataforma Brasil Exportação - disponibilizado para divulgação de prestadores de serviços e soluções de comércio exterior - não implica imediata utilização ou aprovação para utilização da plataforma como prestador de serviços.
- 2.1.2. Todos os prestadores de serviços de comércio exterior que demonstrarem interesse em utilizar o ambiente virtual da Plataforma Brasil Exportação para disponibilizar seus serviços ao público receberão notificação em formato online (via plataforma e/ou e-mail cadastrado) quanto ao deferimento ou indeferimento da solicitação.
- 2.1.3. Para **solicitação de esclarecimentos** sobre o presente Edital, a **Apex-Brasil** disponibiliza o e-mail: braexp@apexbrasil.com.br, com prazo limite de envio de perguntas até **1 (um) dia útil** antes da data de cada chamada ou até o encerramento das vagas disponibilizadas conforme Anexo 2 desse edital. No título do e-mail deverá constar “Brasil Exportação: Chamamento Público nº 02/2025”.
- 2.1.4. As mensagens serão respondidas oportunamente e poderão ser divulgadas na plataforma com intuito mitigar dúvidas recorrentes.

3. DOS ANEXOS

- 3.1. O Anexo 1 “Divulgue seus Serviços” detalha as regras e requisitos para participação das empresas.
- 3.2. O Anexo 2 “Calendário de Serviços” detalha o quantitativo total de vagas, assim como as reservas de vagas voltadas a políticas afirmativas e de desenvolvimento regional. Ademais, detalha o tipo de serviço aceito para cada chamada ao longo de 2025.
- 3.3. Anexo 3 – “Política de Privacidade e Termos de Uso” detalha as regras de proteção de dados da Plataforma Brasil Exportação
- 3.4. Anexo 4 – “Termos e Condições Gerais a Prestadores de Serviços de Comércio Exterior” detalha as responsabilidades dos prestadores de serviços, da plataforma Brasil Exportação e apresenta disposições gerais de como se dará a prestação de serviços de prestadores privados na plataforma.
- 3.5. Todas as regras, orientações, condições e restrições estão dispostas nesse Edital e em seus anexos.

4. PROTEÇÃO DE DADOS

- 4.1.** A **Apex-Brasil** informa que cumpre a contento as disposições contidas na legislação de proteção de dados, e exige de seus fornecedores, tomadores, executores/convenientes, patrocinados e demais parceiros (“efeito cascata”), o mesmo grau de comprometimento para o cumprimento da referida normatização, que visa tutelar dados pessoais e, conseqüentemente, direitos de personalidade dos mais variados tipos, tais como previstos na legislação.
- 4.2.** As regras de proteção de dados da Plataforma Brasil Exportação encontram-se no documento “Política de Privacidade e Termos de Uso” disponibilizado no Anexo 3, assim como no endereço <https://brasilexportacao.com.br/sobre-nos>
- 4.3.** Ao estabelecer relação com a **Apex-Brasil**, o representante legal do parceiro e/ou contratado, por meio de instrumento jurídico específico, consentirá expressamente em compartilhar eventualmente com terceiros seus dados pessoais referentes ao nome, número de cadastro de pessoa física (CPF) e identidade (RG), para fins de controle social, decorrente de pedidos de informação alicerçados na Lei de Acesso à Informação (Lei nº12.527/12).

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 4.4. A empresa interessada é responsável pela fidelidade e legitimidade das informações e documentos apresentados em qualquer fase do Chamamento Público.
- 4.5. Nenhuma indenização será devida às empresas interessadas pela elaboração e/ou apresentação de documentos relativos a este Chamamento Público.
- 4.6. As empresas interessadas deverão examinar detidamente as disposições contidas neste Chamamento e em seus Anexos, não sendo aceitas quaisquer alegações de desconhecimento ou desacordo de qualquer pormenor.
- 4.7. Caso haja necessidade de alteração das datas estabelecidas neste Chamamento, as empresas interessadas serão comunicadas por meio retificação desse edital.
- 4.8. Todas as respostas relativas a eventuais questionamentos, comunicados e resultados deste Chamamento Público poderão ser oportunamente divulgadas, com efeito de comunicação dos atos processuais, por meio eletrônico na internet, disponíveis a todas as empresas interessadas no presente Chamamento.
- 4.9. É de inteira responsabilidade do interessado o acompanhamento da publicação de todos os atos, comunicados e eventuais alterações ou retificações referentes a este chamamento público.
- 4.10. A **Apex-Brasil** não cobrará das empresas interessadas taxa para participar deste Chamamento Público, nem reembolsará eventuais custos incorridos pelas empresas para participação.
- 4.11. Ressalta-se que a Plataforma Brasil Exportação é caracterizada como um hub de informações e serviços voltados para a exportação de produtos e serviços brasileiros ofertados por entidades públicas ou privadas com ou sem fins lucrativos voltada principalmente para as Micro, Pequenas e Médias Empresas exportadoras ou com interesse em exportar.
- 4.12. A Plataforma Brasil Exportação não disponibiliza ambiente de transação econômica ou financeira entre prestadores de serviços e os usuários.
- 4.13. Ao desejar utilizar um serviço o usuário será redirecionado ao site do prestador de serviços onde a negociação poderá ocorrer entre ambos. A plataforma não cobra comissão nem interfere na relação comercial entre usuários e prestadores.
- 4.14. Todas as informações do presente edital serão disponibilizadas no endereço eletrônico <https://brasilexportacao.com.br/divulgue-seus-servicos>.

Paula Borges Gomes Akitaya

Coordenadora de Novos Negócios – Apex Brasil

Anexo 1: Divulgue seus Serviços

1. A oferta de vagas para Prestadores de Serviços Privados de Comércio Exterior será ordenada por meio de editais divulgados na Plataforma Brasil Exportação. Para se tornar um Prestador de Serviços da Plataforma Brasil Exportação a empresa deverá atender aos seguintes critérios:
 - a) Publicar serviços estritamente relacionados à temática de comércio exterior para exportação.
 - b) Possuir um CNPJ ativo, sem restrições, conforme dados da Receita Federal do Brasil.
 - c) Assinar os "Termos do Prestador" exclusivamente por meio do E-CNPJ, conforme fluxo da Plataforma Brasil Exportação
 - d) Não ter objeção do Comitê Gestor Técnico¹ da Plataforma.
 - e) Receber aprovação do moderador
2. Não há custo para se tornar um prestador de serviços e o usuário poderá inserir até 5 serviços em sua loja.
3. Os critérios de 1 a 4 apenas autorizam a empresa a enviar a proposta de página ao moderador que terá autonomia para deliberar ou não quanto a publicação da página da empresa tendo por base o edital de chamamento, assim como os princípios, planos e políticas da plataforma. Para mais informações ver: <https://brasilexportacao.com.br/sobre-nos/>
 - 3.1. Em caso de dúvidas ou recurso sobre indeferimento de participação na plataforma enviar solicitação para: braexp@apexbrasil.com.br
4. A objeção do comitê gestor técnico só poderá ocorrer em caso de comprovação de:
 - i. inadimplência com alguma das instituições partícipes da plataforma; ou
 - ii. por fato comprovado que ateste contra a idoneidade do CNPJ habilitado;
 - iii. litígio jurídico em andamento com alguma das instituições partícipes
 - 4.1. A objeção poderá ocorrer antes ou depois do ingresso do CNPJ na plataforma caso alguma das condições descritas acima se observem.

¹ O Comitê Gestor Técnico é a instância responsável, a nível gerencial, por fazer a condução do projeto "Plataforma Brasil Exportação" composta por representantes das seis instituições partícipes da iniciativa, sendo: Ministério das Relações Exteriores - MRE, Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços - MDIC; Agência Brasileira de Promoção das Exportações - Apex Brasil; Confederação Nacional da Indústria - CNI - Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil - CNA e Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE. Informações a respeito do comitê podem ser requeridas pelo e-mail braexp@apexbrasil.com.br e demais documentos podem ser acessados no endereço: <https://brasilexportacao.com.br/sobre-nos/>

Anexo 2: Calendário de Serviços – 2025/2026

Categoria	Detalhamento	Total Vagas	Regra para Habilitação	Priorização Regional	Priorização Gênero	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26
E-commerce	Soluções em E-commerce para exportação	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Logística	Soluções de Agentes de Cargas e Transportadores Internacionais	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Câmbio, Financiamento e Seguros	Soluções de Câmbio Crédito e Financiamento	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Despachantes Aduaneiros	Serviços de Despachantes Aduaneiros	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Tradings e Comerciais Exportadoras	Serviços de Tradings e Comerciais Exportadoras	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										

Categoria	Detalhamento	Total Vagas	Regra para Habilitação	Priorização Regional	Priorização Gênero	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26
Armazenagem	Serviços de Armazenagem e Terminais	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Serviços Diversos	Advocacia, Tradução e Serviços Assessoriais à Exportação	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Cursos e Qualificação	Soluções em qualificação empresarial para exportação	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Eventos e Missões	Empresas que organizam missões a feiras internacionais	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										
Serviços Industriais	Serviços industriais de adequação de produtos para exportação	30	Serão habilitadas as 30 primeiras empresas que forem aprovadas nos critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas sediadas na região norte ou nordeste obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas do norte e nordeste interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada.	Das 30 vagas, 5 vagas serão reservadas exclusivamente para empresas geridas por mulheres obedecendo ordem de entrada e aprovação nos 5 critérios estabelecidos no campo "divulgue seus serviços" da Plataforma Brasil Exportação. Caso não haja quantidade suficiente de empresas interessadas as vagas serão compostas pelas demais empresas em ordem de aprovação. Caso haja mais empresas geridas por mulheres interessadas essas entrarão na lista geral obedecendo a ordem de entrada. Obs.: São consideradas empresas lideradas por mulheres aquelas em que 51% do capital social pertence a uma ou mais mulheres, que tenham uma mulher no seu quadro principal de liderança e/ou uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.										

Anexo 3: Política de Privacidade e Termos de Uso

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo(a) à BRAEXP!

A **BRAEXP** é uma plataforma desenvolvida com o objetivo de estimular as operações de comércio exterior de empresas brasileiras, em particular de micro, pequenas e médias empresas (doravante denominadas “**MPMES**”) conectando o exportador MPME brasileiro a prestadores serviços voltados ao comércio exterior (doravante denominado “**PRESTADOR(ES)**”) (doravante denominada “**BRAEXP**” ou “**PLATAFORMA**”).

Por meio da presente Política de Privacidade você terá acesso a informações sobre o tratamento dos dados pessoais que você, pessoa física, sendo usuária, representante ou colaboradora de pessoa jurídica (“doravante denominado “**USUÁRIOS**”), disponibiliza à **BRAEXP** durante a utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** (termo abaixo definido) no *website* [www.braexp.com.br].

Os **SERVIÇOS DA BRAEXP** constituem na disponibilização de uma ferramenta tecnológica de conexão entre **MPMES** e **PRESTADORES** (doravante denominado “**SERVIÇOS DA BRAEXP**”). Portanto, por meio da **BRAEXP**, os **PRESTADORES** poderão ofertar às **MPMES** serviços como capacitação empresarial, inteligência comercial, promoção comercial, financiamento, seguros e garantias, logística, despacho e documentação aduaneiros, entre outros (doravante denominado “**SERVIÇOS DOS PRESTADORES**”).

Além disso, a **BRAEXP** poderá conter links de terceiros que prestam serviços de apoio às funcionalidades da **BRAEXP** (“**TERCEIROS**”), tais como serviços de processamento de pagamentos, serviços de autenticação de identidade, entre outros (“**SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP**”).

Nos termos da Cláusula 6.1 abaixo, esta Política de Privacidade é restrita aos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e não se aplica aos tratamentos de dados pessoais realizados exclusivamente pelos **(i) PRESTADORES**, durante a oferta dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**; e pelos **(ii) TERCEIROS** durante a prestação dos **SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP**. Dessa forma, tratamentos de dados pessoais realizados pelos **PRESTADORES** e pelos **TERCEIROS** serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.

Essa política aplica-se apenas ao tratamento de dados pessoais, na medida em que tais **USUÁRIOS** sejam pessoas naturais representantes ou colaboradores dos **PRESTADORES** e das **MPMES**. Essa Política não se aplica às informações de pessoas jurídicas.

Antes do fornecimento de qualquer dado pessoal ou da utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, você deve ler esta Política de Privacidade. Em caso de discordância com qualquer cláusula ou condição da Política de Privacidade, solicitamos que não utilize os **SERVIÇOS DA BRAEXP** oferecidos por meio de nossa **PLATAFORMA**. A utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, parcial ou integralmente, importa a imediata aceitação desta Política de Privacidade.

Nós, da **BRAEXP**, reiteramos o nosso compromisso com você e nossa preocupação com sua privacidade e com a proteção de seus dados pessoais.

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

- 1.1. Para fins desta Política de Privacidade e das leis aplicáveis, a **BRAEXP** entende como dado pessoal qualquer informação que identifique os **USUÁRIOS** ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados devidamente anonimizados não são considerados dados pessoais.
- 1.2. Todos os dados pessoais coletados e solicitados pela **BRAEXP** estão relacionados com os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e são utilizados para acessar a plataforma, aperfeiçoar tais serviços, a experiência dos **USUÁRIOS** e o desenvolvimento de novos produtos, bem como para operacionalizar e/ou viabilizar parcerias e associações para a **BRAEXP**, nos termos descritos na presente Política de Privacidade e sempre respeitando a legislação aplicável.
- 1.3. Durante o oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e a utilização da **PLATAFORMA**, a **BRAEXP** poderá coletar os seguintes dados:
 - 1.3.1. **Dados cadastrais:** dados que incluem, mas não se limitam a nome, sobrenome, endereço e informações de contato (ex.: endereço de e-mail e telefone), entre outras informações relacionadas à sua interação com funcionalidades atuais e futuras da **PLATAFORMA**. Nos casos em que for necessário realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, o tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.
 - 1.3.2. **Dados relacionados à navegação/localização:** dados que incluem, mas não se limitam ao acesso à **PLATAFORMA**, além de dados coletados enquanto o **USUÁRIO** utiliza os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou de outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, dados relacionados a ferramentas de comunicação disponibilizadas nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, dados de latitude/longitude do smartphone utilizado pelo **USUÁRIO**, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado.
 - 1.3.3. **Dados referentes a pagamento e transações:** dados requeridos em razão de alguma operação de solicitação de uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, incluindo, mas não se limitando a dados bancários, de cartões de crédito e débito, informações sobre quaisquer outros meios de pagamento utilizados e os referentes a pagamentos efetuados e/ou valores recebidos, quando aplicável.
 - 1.3.4. **Dados relacionados à sua atividade profissional:** dados que os **USUÁRIOS** fornecem ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e relacionados à pessoa jurídica à qual estão vinculados, tais como, mas

não se limitando a dados de contrato social, informações profissionais e curriculares, área de atuação, entre outras informações que sejam necessárias para cadastro dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** na **PLATAFORMA**.

1.3.5. **Dados relacionados a aspectos de diversidade, inclusão e sustentabilidade:** dados como, mas não se limitando a, raça, etnia e gênero dos **USUÁRIOS** que são coletados para fins de implementação de políticas de diversidade, inclusão e sustentabilidade.

1.3.6. **Dados públicos:** dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu titular, incluindo, mas não se limitando, a eventuais dados sensíveis constantes desses documentos e conteúdos de acesso público (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público, ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

1.4. Nos casos em que os **USUÁRIOS** não forem os titulares dos dados pessoais fornecidos à **BRAEXP**, é de responsabilidade dos **USUÁRIOS**, sempre que necessário, obter permissão dos titulares desses dados para divulgá-los à **BRAEXP**, estando cientes de que esses dados, quando fornecidos, estarão automaticamente sujeitos ao conteúdo da presente Política de Privacidade.

2. FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

2.1. A **BRAEXP** coleta os seus dados pessoais das seguintes formas:

2.1.1. Informações que você compartilha durante a sua interação com a **PLATAFORMA** e com os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, incluindo informações sobre o acesso dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**. A **BRAEXP** solicita somente os dados pessoais necessários para responder aos seus questionamentos, dúvidas ou outras solicitações, além de utilizar seus dados para outras finalidades relacionadas aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, conforme descrito no item 3 desta Política de Privacidade.

2.1.2. Quando você acessa a **PLATAFORMA**, por meio de *cookies* e outras tecnologias similares, são coletados dados como a visualização de páginas e aparelhos e dispositivos usados para navegação, bem como informações referentes ao uso de determinadas funcionalidades dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** por você.

2.1.3. Os seus dados pessoais também podem ser fornecidos diretamente por **PRESTADORES** ou **TERCEIROS**, para que a **BRAEXP** os utilize em nome dos **PRESTADORES** ou **TERCEIROS** ou em seu próprio nome, sempre dentro dos limites estabelecidos entre as partes e pela legislação aplicável.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. Os dados pessoais coletados pela **PLATAFORMA** durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

3.1.1. Execução dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** disponibilizados aos **USUÁRIOS** por meio da **BRAEXP**, incluindo toda e qualquer operação necessária à **PLATAFORMA**. Para cumprir esta finalidade, os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros, nos moldes descritos na presente Política de Privacidade.

3.1.2. Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais da **BRAEXP** e disponibilização de experiências personalizadas para os **USUÁRIOS**, através do envio de mensagens sobre novos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, publicidade, promoções, ações em redes sociais, ou outras formas de marketing.

3.1.3. Prevenção a fraudes durante o uso da **PLATAFORMA**, no monitoramento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e na validação de informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**.

3.1.4. Gestão e melhoria das funcionalidades da **PLATAFORMA**, bem como para a customização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** ofertados e a realização de estatísticas e estudos.

3.1.5. Compartilhamento de informações com **TERCEIROS** quando necessário para viabilizar o oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.

3.1.6. Permissão de auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **BRAEXP**, ou de parte de cada um deles, e transferência das informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **BRAEXP** ou seus ativos seja alterado, desde que respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.

3.1.7. Uso compartilhado de dados pessoais com a administração pública federal para fins de execução e aperfeiçoamento de políticas públicas, hipótese na qual os dados poderão ser anonimizados.

3.1.8. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para responder, dentro do estritamente necessário, a determinações de autoridades

judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a **BRAEXP** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigido em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, ou ainda para defesa da **BRAEXP** em processos perante as mencionadas autoridades.

3.1.9. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelos **USUÁRIOS** (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela legislação aplicável.

3.2. Em todo o caso, os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** e em razão da execução dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** disponibilizados serão armazenados apenas pelo período requerido ou autorizado pela respectiva regulamentação ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **BRAEXP**; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (iv) uso exclusivo da **BRAEXP**, vedado o acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

4.1. Nos casos em que for necessário para a prestação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, dentro dos limites da legislação aplicável, a **BRAEXP** poderá compartilhar os dados pessoais dos **USUÁRIOS** com **TERCEIROS**. Nessas hipóteses, o compartilhamento buscará atingir as seguintes finalidades:

4.1.1. Auxiliar no oferecimento ou na operação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, através do compartilhamento de dados pessoais com parceiros da **BRAEXP**, além de **TERCEIROS** que sejam necessários para a viabilização da contratação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e manutenção da **PLATAFORMA**.

4.1.2. Permitir que **PRESTADORES** e **MPMES**, nas condições previstas e durante a utilização da **PLATAFORMA**, sejam colocados em contato para efeitos do relacionamento que desejarem realizar na **PLATAFORMA**.

4.1.3. Aperfeiçoar políticas públicas, no uso compartilhado de dados com a Administração Pública Federal, nos termos da legislação vigente e desta Política de Privacidade.

4.1.4. Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados à fraude e segurança dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e da **PLATAFORMA**.

4.1.5. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **BRAEXP**, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **BRAEXP** ou seus ativos seja alterado, bem como para fins de realização de auditorias em geral, sempre respeitando a legislação aplicável.

4.1.6. Responder às solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pela **BRAEXP** com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada.

4.2. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **BRAEXP**, o respectivo titular dos dados poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

5. COOKIES

5.1. Tecnologias como “*cookies*”, pequeno arquivo de dados armazenados no navegador, celular ou outro dispositivo, são usadas durante a navegação na **PLATAFORMA** para transmitir, proteger e entender **SERVIÇOS DA BRAEXP** e anúncios, dentro e fora do **PLATAFORMA**, bem como para permitir que a **BRAEXP** apresente os conteúdos mais relevantes para o **USUÁRIO**, aprimore os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e ajude a mantê-los mais seguros.

5.2. Os *cookies* poderão ser utilizados, por exemplo, para (i) lembrar credenciais de acesso à **PLATAFORMA**; (ii) entender como os **USUÁRIOS** usam e interagem com os **SERVIÇOS DA BRAEXP**; (iii) personalizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** de acordo com as preferências dos **USUÁRIOS**; (iv) medir a usabilidade dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e a eficiência das comunicações; e (v) gerenciar e aprimorar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e ajudar a garantir que eles estejam funcionando corretamente. Caso não deseje fornecer esses dados, os **USUÁRIOS** poderão configurar o seu navegador de internet ou o seu aparelho celular para desabilitar *cookies*, ficando ciente de que, nessa hipótese, a desativação de cookies poderá proporcionar um funcionamento inadequado das funcionalidades dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e da **PLATAFORMA**.

6. SERVIÇOS DOS PRESTADORES E SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP

6.1. A **PLATAFORMA** permite acesso aos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** e poderá conter links para **SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP** (ex.: prestadores de serviços de pagamentos). Os **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** e demais **SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP** descritos nos termos do item 1.3 desta Política de Privacidade, não integram ou estão de alguma forma relacionados aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, ainda que disponibilizados na **PLATAFORMA**. Embora a **BRAEXP** busque constantemente firmar relações com **PRESTADORES** e **TERCEIROS** confiáveis, a **BRAEXP** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado pelos **PRESTADORES** ou por **TERCEIROS**. A presente Política se limita aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, de modo

que os tratamentos realizados por **PRESTADORES** ou **TERCEIROS** serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.

- 6.2. Caberá aos **USUÁRIOS**, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de **PRESTADORES** ou **TERCEIROS**, ler atentamente sua respectiva Política de Privacidade, estando ciente que a **BRAEXP** não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por **PRESTADORES** ou **TERCEIROS**.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 7.1. Ao tratar os seus dados, a **BRAEXP** se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros. Por essa razão, a **BRAEXP** se compromete a implementar, no oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais. Busca-se, assim, proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 7.2. A **BRAEXP** reterá os seus dados pessoais pelo período necessário para alcançar as finalidades indicadas nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.
- 7.3. As práticas da **BRAEXP** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **BRAEXP** relacionadas ao tema.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

- 8.1. Os dados pessoais informados poderão ser armazenados em servidores localizados no exterior - tendo em vista os **SERVIÇOS DA BRAEXP** de armazenamento em nuvem (*cloud*) utilizados - e somente serão fornecidos a terceiros na forma da lei e/ou mediante ordem judicial. Ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, os **USUÁRIOS** reconhecem a existência da possibilidade dessa transferência internacional de dados.
- 8.2. Nos casos mencionados acima, a **BRAEXP** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

9. DIREITOS DOS TITULARES

- 9.1. Os **USUÁRIOS** garantem que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver modificações neles.
- 9.2. A **BRAEXP** adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos **USUÁRIOS** enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a **BRAEXP** se compromete a

viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

- 9.2.1. **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento.
 - 9.2.2. **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela **BRAEXP**.
 - 9.2.3. **Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela **BRAEXP** sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
 - 9.2.4. **Restrição:** direito de se opor ao tratamento ou de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela **BRAEXP** em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.
 - 9.2.5. **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela **BRAEXP** para outro fornecedor de **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
 - 9.2.6. **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela **BRAEXP** com o consentimento do **USUÁRIO**.
 - 9.2.7. **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **BRAEXP** compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
 - 9.2.8 **Revogação do consentimento:** direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através da manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.
 - 9.2.9 **Revisão às decisões automatizadas:** possibilidade de revisão de decisões tomadas pela **BRAEXP** unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- 9.3. Caso os **USUÁRIOS** tenham interesse em exercer algum dos direitos previstos na lei listados acima, para as atividades em que a **BRAEXP** atua como controladora, deverão entrar em contato com a **BRAEXP** por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.
 - 9.4. Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, a **BRAEXP** cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela **BRAEXP**. Esta versão é responsável por governar todas as relações entre os **USUÁRIOS** e a **BRAEXP**, exceto quando você utilizar **SERVIÇOS DA BRAEXP** que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.
- 10.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.
- 10.2. A **BRAEXP** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.
- 10.2.1. Qualquer modificação nesta Política de Privacidade que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido (quando necessário) ou implique em ônus financeiro para você, será comunicada pela **BRAEXP** com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** entrará em vigor imediatamente.
- 10.2.2. Se o **USUÁRIO** não concordar com qualquer alteração a esta Política de Privacidade, você deverá interromper o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. Caso contrário, o uso posterior dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** acarretará no seu aceite à nova versão da Política.
- 10.3. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.
- 10.4. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a **BRAEXP**, através do e-mail **braexp@apexbrasil.com.br**, ou do telefone **+55 61 2027-0202**.
- 10.5. VOCÊ RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA **BRAEXP** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE A **BRAEXP** CUMPRIU DEVIDAMENTE O SEU DEVER DE INFORMAÇÃO.
- 10.6. APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ DECLARA ESTAR DE ACORDO COM TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

* * *

TERMOS DE USO

Seja bem-vindo(a) à BRAEXP!

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. A BRAEXP (doravante denominada **BRAEXP** ou **PLATAFORMA**) é uma plataforma desenvolvida com o objetivo de estimular as operações de comércio exterior de empresas brasileiras, prioritariamente de micro, pequenas e médias empresas (doravante denominadas **MPMEs**) conectando exportadores brasileiros a prestadores de serviços voltados ao comércio exterior (doravante denominado **PRESTADOR(ES)**).
 - 1.1.1. O público-alvo da BRAEXP são micro, pequenas e médias empresas que desejam operar no comércio exterior, incluindo microempreendedores individuais e micro e pequenas empresas referenciadas na Lei nº123/2006. A definição do público-alvo não exclui a participação de empresas de grande porte ou aquelas ainda não formalizadas mediante um CNPJ/ME.
- 1.2. A **BRAEXP** é uma plataforma de titularidade da AGÊNCIA DE PROMOÇÃO DE EXPORTAÇÕES DO BRASIL - Apex-Brasil, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.507.500/0001-38, com sede no Setor de Autarquias Norte (SAUN), Quadra 5, Lote C, Torre B, Centro Empresarial CNC, Brasília, Distrito Federal, CEP. 70040-250.
- 1.3. Em conjunto, **MPMEs** e **PRESTADORES** serão definidos doravante como **USUÁRIOS** e quando referidos individualmente, seja um usuário vinculado a uma **MPME** ou a um **PRESTADOR**, serão doravante definidos como **VOCÊ**.
- 1.4. Por meio destes Termos de Uso (doravante definido como **TERMOS**), **VOCÊ** terá acesso a informações gerais relacionadas à disponibilização e utilização de ferramenta tecnológica da **BRAEXP** para a conexão facilitada entre **MPMES** e **PRESTADORES** de apoio ao comércio exterior (doravante definido como **SERVIÇOS DA BRAEXP**).
- 1.5. Nos termos da Cláusula 3 abaixo, os **SERVIÇOS DA BRAEXP** não englobam os **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** (conforme definidos na cláusula 2.1). Portanto, estes **TERMOS** não se aplicam a tais serviços. Caso **VOCÊ** tenha alguma dúvida em relação aos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, recomendamos que **VOCÊ** entre em contato diretamente com o **PRESTADOR**.
- 1.6. As condições e termos de uso estabelecidos abaixo regem o relacionamento entre a Apex-Brasil, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos, digitais ou não, relacionados aos seus produtos e serviços e os usuários da **PLATAFORMA**, incluindo **MPMES** e **PRESTADORES**,

- 1.7. Ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, os **USUÁRIOS** se submetem às regras destes **TERMOS**. Por isso, é importante que **VOCÊ** dedique alguns minutos do seu tempo para ler estes **TERMOS** com bastante atenção. Isso vai permitir que **VOCÊ** aproveite com segurança tudo o que a **BRAEXP** tem para lhe oferecer.
 - 1.7.1. Caso **VOCÊ** não concorde com alguma das disposições destes **TERMOS**, recomendamos que não utilize os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, tendo em vista que eles só serão acessíveis por meio da aceitação destes **TERMOS**. Além disso, **VOCÊ** não poderá se escusar dos **TERMOS**, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.
- 1.8. Para que **VOCÊ** possa utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, a **BRAEXP** precisará realizar o tratamento de dados pessoais, que serão relacionados a pessoas físicas ou a representantes de pessoas jurídicas. Portanto, **VOCÊ** concorda que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade da **BRAEXP** (doravante definida como **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**).
 - 1.8.1. A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** estabelece as condições em que a **BRAEXP** realiza o tratamento dos seus dados pessoais em razão do oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.
 - 1.8.2. A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** também integra estes **TERMOS** e deverá ser lida com atenção e consentida por **VOCÊ** como requisito para a utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 1.9. Estes **TERMOS** se aplicam a todos os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, exceto quando possuírem Termos de Uso próprios que declarem expressamente a não aplicação dos presentes **TERMOS**.

2. USO DA PLATAFORMA BRAEXP

- 2.1. Os **SERVIÇOS DA BRAEXP** oferecem uma conexão facilitada entre o exportador **MPME** brasileiro e **PRESTADORES**, o que inclui, mas não se limita a serviços de capacitação empresarial, inteligência comercial, promoção comercial, financiamento, seguros e garantias, logística, despacho e documentação aduaneiros, entre outros (doravante definido como **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**), além da integração com demais sistemas e serviços públicos relacionados à exportação.
- 2.2. Para cumprir com esse objetivo, a **BRAEXP** oferece duas modalidades de cadastro à **PLATAFORMA**: **(i)** cadastro da **MPME**; e **(ii)** cadastro do **PRESTADOR** de serviços;
- 2.3. O cadastro da **MPME** é direcionado para as **MPMEs** que pretendem prospectar serviços de comércio exterior. Para tanto, as **MPMEs** devem compartilhar

junto à **PLATAFORMA** informações sobre seus negócios, a partir de um formulário:

Dados pessoais	Dados profissionais
CPF:	CNPJ:
Endereço de e-mail:	Setor econômico:
Nome:	Razão Social
Sobrenome:	Nome fantasia
Nome de exibição:	CEP da empresa:
UF:	Endereço:
Cidade:	UF:
Etnia:	Cidade:
Gênero:	Bairro:
Grau de escolaridade:	
Possui experiência profissional em comércio exterior? Sim/Não	

2.4. O cadastro do **PRESTADOR** de serviços é voltado aos **PRESTADORES**, que desejam divulgar serviços de comércio exterior às **MPMEs**, conforme descrito na cláusula 2.1 acima, em consonância com o Plano de Seleção, Inclusão, Avaliação e Exclusão de Serviços. Para tanto, os **PRESTADORES** devem compartilhar junto à **PLATAFORMA** informações, a partir de um cadastro:

Dados pessoais	Dados profissionais
CPF:	CNPJ:
Endereço de e-mail:	Setor econômico:
Nome:	Razão Social
Sobrenome:	Nome fantasia
Nome de exibição:	CEP da empresa:
UF:	Endereço:
Cidade:	UF:
Etnia:	Cidade:
Gênero:	Bairro:
Grau de escolaridade:	Site da empresa:
Possui experiência profissional em comércio exterior? Sim/Não	Redes sociais da empresa:
	Telefone profissional:
	E-mail profissional:
	Categorias de serviços de comércio exterior que a empresa deseja divulgar na BRAEXP:
	Portfólio de serviços da empresa:

2.5. Para todos os acessos à **BRAEXP**, independentemente do dispositivo ou sistema operacional utilizado para acessá-los, é necessário aceitar estes **TERMOS**.

2.6. Para acessar algumas funcionalidades da BRAEXP é preciso realizar a abertura de um conta online (doravante definida como **CONTA**).

- 2.6.1. Quando requisitado, **VOCÊ** deverá preencher os campos de abertura da **CONTA** com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade sua manter todas as informações fornecidas aos **SERVIÇOS DA BRAEXP** permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os seus dados reais. A **BRAEXP** não se responsabiliza por erros na sua **CONTA**. Por isso, a **BRAEXP** recomenda que **VOCÊ** preencha os dados necessários para abertura de sua **CONTA** com bastante atenção.
- 2.6.2. Os dados pessoais informados por **VOCÊ** para abertura da **CONTA**, bem como, os dados disponibilizados durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, serão tratados pela **BRAEXP** estritamente em conformidade com a Política de Privacidade da BRAEXP.
- 2.6.3. A **BRAEXP**, levando em conta a preocupação em manter a integridade da **PLATAFORMA**, se reserva o direito de conduzir verificações antes ou depois do cadastro dos **USUÁRIOS** e da oferta de produtos ou serviços, bem como o direito de exigir informações adicionais ou ajustes aos produtos ou serviços divulgados na **PLATAFORMA**. Quaisquer referências a um **USUÁRIO**, produto ou serviço em análise indica que o **USUÁRIO**, produto ou serviço está submetido a um processo de verificação cadastral. Esta verificação não representa endosso ou concordância da **BRAEXP** com o serviço ou produto oferecido, tampouco representa atestado de que o produto ou serviço está devidamente adequado ao disposto em legislação aplicável.
- 2.6.4. A sua **CONTA** na **BRAEXP** é pessoal e intransferível, sendo protegida por uma senha criada por **VOCÊ**. Cabe a **VOCÊ** manter essa senha confidencial para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais, bem como ser responsável por todas as atividades realizadas com a sua **CONTA** nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. A **BRAEXP** não irá solicitar, em qualquer hipótese, seja por e-mail, telefone, WhatsApp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagem instantânea, sua senha pessoal. Além disso, a **BRAEXP** não se responsabiliza por qualquer dano ou perda decorrente da sua **CONTA** ou da sua omissão em cumprir estes requisitos, mas **VOCÊ** poderá ser responsabilizado(a) pelas perdas da **BRAEXP** ou de terceiros oriundas do uso da sua **CONTA**. Se **VOCÊ** tomar conhecimento do uso não autorizado da sua senha ou **CONTA**, ou de qualquer incidente de segurança, **VOCÊ** deverá entrar em contato com a **BRAEXP** imediatamente por meio dos dados de contato indicados na seção “Disposições gerais”, abaixo.

- 2.6.5. **VOCÊ** é exclusivamente responsável por todas as transações iniciadas, informações postadas ou atos ou omissões que ocorram durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** por meio da sua **CONTA**.
- 2.7. Para utilizar determinados **SERVIÇOS DA BRAEXP**, poderão incidir taxas preestabelecidas pela **BRAEXP**.
- 2.7.1. Na prestação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, a **BRAEXP** poderá solicitar informações financeiras, tais como CPF, CNPJ, endereço de cobrança e dados de sua conta bancária, cartões de débito e crédito. Ao inserir esses dados, **VOCÊ** concorda que sejam cobradas as taxas então vigentes e informadas quando da contratação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 2.7.2. **VOCÊ** concorda que suas informações financeiras coletadas pela **BRAEXP** para fins de pagamento das taxas poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras, nos termos da Política de Privacidade.
- 2.8. Ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, **VOCÊ** garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos esses **SERVIÇOS DA BRAEXP**. Se o cadastro for efetuado em nome de pessoa jurídica, está sendo declarado que o responsável pelo cadastro detém de todos os poderes e autorizações necessárias para vinculá-la regularmente à **BRAEXP**. Inclui-se, ainda, autorização necessária para conceder à **BRAEXP** todas as permissões e licenças referidas nestes **TERMOS**.
- 2.9. Ao utilizar a **BRAEXP**, **VOCÊ** reconhece que a **BRAEXP** poderá agregar novos dados e informações, com base nas informações fornecidas por **VOCÊ**, sempre com o objetivo de aprimorar as funcionalidades da **PLATAFORMA** e os **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 2.10. **VOCÊ** é responsável por se certificar de que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

3. RESPONSABILIDADE POR SERVIÇOS DOS PRESTADORES

- 3.1. Os **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, conforme descritos na cláusula 2.1, não integram o escopo dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. Desta forma, estão sujeitos a termos e condições diferentes, inclusive com relação às práticas de privacidade. A **BRAEXP** não é responsável pela disponibilidade ou pela precisão dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, tampouco pelo seu conteúdo ou por seus produtos.

- 3.2. Uma vez que a **BRAEXP**, enquanto **PLATAFORMA**, cumpre sua função de apenas promover integração e conexão facilitada entre **MPMEs** e **PRESTADORES**, também não se responsabiliza por eventuais danos que possam ser causados às **MPMEs** que decidam consumir **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** na **PLATAFORMA**, sendo de integral responsabilidade dos **USUÁRIOS**, na qualidade de **MPMEs** ou de **PRESTADOR(ES)**, os resultados advindos dos acordos firmados entre si.
- 3.3. Não figurando a **BRAEXP** como parte nas transações relacionadas a **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, a responsabilidade delas decorrentes, sejam estas fiscais, consumeristas, trabalhistas ou de qualquer natureza independente, será exclusivamente dos **PRESTADORES** e/ou das **MPMEs**, de acordo com o caso concreto. Na eventual interpelação judicial em que a **BRAEXP** seja ré, onde os fatos sejam motivados por ações de qualquer **USUÁRIO**, este será convocado ao processo, devendo arcar com ônus decorrentes dos resultados de suas ações, incluindo, mas sem limitação, taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios e outros. Em mesma medida, a **BRAEXP** não dispõe de poder para obrigar os **USUÁRIOS** a cumprirem com obrigações por eles acordadas ou efetivarem o que for negociado.
- 3.4. A **BRAEXP** não assume responsabilidade por quaisquer obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades e **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**. As **MPMEs** deverão, em conformidade com a legislação vigente aplicável, exigir nota fiscal do **PRESTADOR** em suas transações. O **PRESTADOR**, seguindo o disposto em lei vigente e aplicável, será responsável pelo cumprimento e adimplemento de tributos incidentes sobre seus produtos e serviços.
- 3.5. A integração com **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** na **PLATAFORMA** não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte da **BRAEXP**.
- 3.6. A **BRAEXP** não possui qualquer responsabilidade em relação a websites ou demais destinos de links que levem **VOCÊ** para fora do ambiente virtual da **BRAEXP**. Da mesma forma, a **BRAEXP** não se responsabiliza por anúncios ou materiais de terceiros inseridos na **PLATAFORMA**, nem pelos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1. Com base nas Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), nº 9.609/1998 (“Lei de Software”) e nº 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da **BRAEXP** e dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos de som e áudio,

programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

4.2. A **BRAEXP** concede a **VOCÊ**, por meio destes **TERMOS** e durante sua vigência, uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** para uso pessoal e comercial, salvo disposição expressa em contrário. Nem estes **TERMOS** nem o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** transfere ou concede a **VOCÊ** quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima. Todos os direitos não expressamente concedidos a **VOCÊ** são reservados à **BRAEXP**.

4.2.1. Dessa forma, é vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da **PLATAFORMA**. Tais usos consistirão tanto em violação dos direitos de propriedade intelectual da **BRAEXP**, indenizáveis nos termos da Lei de Direitos Autorais, bem como puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

4.3. Ao gerar qualquer conteúdo por meio e na **BRAEXP**, **VOCÊ** concede à **BRAEXP** uma licença integral, não exclusiva e não onerosa, irrevogável e irretirável, universal, passível de ser sublicenciada e transferida, pelo prazo total de vigência da proteção dos direitos autorais definido pela legislação aplicável, no Brasil e no exterior, sobre todos os direitos autorais, direitos de marcas e outros direitos de propriedade intelectual relacionados a qualquer conteúdo.

4.3.1. A licença que **VOCÊ** concede à **BRAEXP** compreende todos os direitos de propriedade intelectual, a fim de, inclusive como parte de outro produto ou funcionalidade e sem qualquer limitação: usar, fruir, dispor, reproduzir, distribuir, exibir, executar publicamente, transmitir, criar trabalhos derivados, imprimir, editar, alterar, atualizar, copiar, indexar, remixar, adaptar, traduzir, incorporar em outra obra, condensar, resumir, reduzir, extrair trechos, compilar, ampliar, ou de qualquer forma utilizar o conteúdo em outras modalidades de uso existentes ou que venham a ser inventadas.

4.3.2. Por meio dessa licença que **VOCÊ** nos concede, a **BRAEXP** poderá utilizar, de qualquer forma e a qualquer tempo, em número ilimitado de vezes, qualquer conteúdo gerado por **VOCÊ**, sem que haja, para tanto, necessidade de aviso prévio, de atribuição, de permissão ou de pagamento a **VOCÊ** ou qualquer pessoa e entidade.

4.3.3. Por conta dessa licença que **VOCÊ** nos concede, a **BRAEXP** poderá também compartilhar com **TERCEIROS** o conteúdo disponibilizado, na medida do necessário para viabilizar a utilização da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS**.

4.3.4. A licença mencionada não importa em criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre **VOCÊ** e a **BRAEXP**.

4.3.5. **VOCÊ** se responsabiliza por quaisquer danos causados a terceiros ou à **BRAEXP** decorrentes de qualquer uso, disponibilização e compartilhamento de conteúdo postados por **VOCÊ**, devendo manter a **BRAEXP** salva e indene de qualquer ação, reclamação ou demanda originada por terceiros que discuta conteúdos postados por **VOCÊ**, incluindo, mas não se limitando a ações envolvendo violação de direitos autorais.

5. RESPONSABILIDADES E SANÇÕES

5.1. A **BRAEXP** declara que não se responsabilizará, nos termos da lei, pelas seguintes situações:

5.1.1. Adequação das funcionalidades disponibilizadas nos **SERVIÇOS DA BRAEXP** a necessidades que **VOCÊ** tenha.

5.1.2. Necessidade de aperfeiçoamento ou atualização da **BRAEXP** ou, por meio desta, fornecimento de qualquer conteúdo específico, que não tenha sido previamente indicado no momento da contratação com **VOCÊ**.

5.1.3. Eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de prejudicar o recebimento adequado de informações por **VOCÊ** ou pela **BRAEXP**.

5.1.4. Conteúdo gerado por **VOCÊ** ou por terceiros, inclusive em áreas de conteúdo aberto da **PLATAFORMA**.

5.1.5. Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.

5.1.6. Riscos, danos, indenizações, perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos, quando permitido por lei, em decorrência ou associados à utilização dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** ou da relação entre **VOCÊ** e outro(s) **USUÁRIO(S)** da **BRAEXP**, ainda que a **BRAEXP** tenha sido alertada para a possibilidade de danos, riscos, indenizações ou perdas, tendo em vista que a ela não cabe deliberar sobre as suas escolhas relacionadas ao uso dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**.

- 5.1.7. Problemas na disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, bem como eventuais danos e prejuízos diretos ou indiretos que possam ser decorrentes da indisponibilidade, falha e alteração do funcionamento da **PLATAFORMA**, caso fortuito ou de força maior, ou outros casos alheios ao controle da **BRAEXP**.
- 5.1.8. Eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações disponibilizadas nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 5.2. Durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, **VOCÊ** declara que não irá:
 - 5.2.1. Utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** de formas distintas do pretendido por meio das funcionalidades previstas para esses **SERVIÇOS DA BRAEXP**, em desconformidade com estes **TERMOS** e com as leis e regulamentos aplicáveis.
 - 5.2.2. Associar qualquer marca, logo ou nome comercial da **BRAEXP** para divulgar produtos ou serviços, de forma que indique, direta ou indiretamente, que a **BRAEXP** tenha se associado, aprovado ou certificado tal produto ou serviço.
 - 5.2.3. Alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, sendo proibido, inclusive, alterar os endereços de IP de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros, ocultar a sua identidade ou a sua localização.
 - 5.2.4. Remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados a esses **SERVIÇOS DA BRAEXP**, incluindo filtros de acesso baseados em território.
 - 5.2.5. Fornecer conteúdo ou registrar como dados cadastrais, material ofensivo, abusivo, violento, discriminatório, difamatório, pornográfico ou obsceno, ou qualquer outro tipo de material ilegal ou destinado à promoção ou cometimento de um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da **BRAEXP** e de terceiros.
 - 5.2.6. Comercializar, reproduzir total ou parcialmente, publicar, retransmitir, distribuir, comunicar ao público, transferir a terceiros ou efetuar qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer

conteúdo disponibilizado pela **BRAEXP** nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, e que não seja expressamente permitido por estes **TERMOS**.

- 5.2.7. Comercializar ou, ainda que sem objetivo econômico, compartilhar o acesso aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
 - 5.2.8. Distribuir, anunciar ou desenvolver um negócio, a partir dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
 - 5.2.9. Contornar qualquer tecnologia utilizada pela **BRAEXP**, seus licenciadores ou **TERCEIROS**, para proteger o conteúdo acessível por meio dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, o que inclui descompilar, desmontar ou realizar engenharia reversa ou de outro modo reduzir o código utilizado em qualquer software a uma forma legível, com a finalidade de examinar a construção desse software e/ou de copiar ou criar outros produtos com base (no todo ou em parte) nele, exceto quando for licenciado pelas licenças que expressamente permitam essas atividades.
 - 5.2.10. Acessar ou coletar dados dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** por meio de meios automatizados e fazer uso de ferramentas de data mining, coleta de dados ou extração de dados, sem prévia autorização da **BRAEXP**, ou tentar acessar dados que não tenha permissão para acessar.
 - 5.2.11. Praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **BRAEXP**, a outros **USUÁRIOS** ou a quaisquer **TERCEIROS**.
- 5.3. Caso **VOCÊ** identifique qualquer atuação em desconformidade com os presentes **TERMOS** por qualquer outro **USUÁRIO**, **VOCÊ** poderá notificar a **BRAEXP** a esse respeito, por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” deste Termo de Uso.

6. SANÇÕES

- 6.1. O uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** em desacordo com estes **TERMOS** poderá implicar exclusão da sua **CONTA** e a proibição da utilização desses **SERVIÇOS DA BRAEXP** por **VOCÊ**, observados os limites e os prazos estabelecidos pelas leis aplicáveis e termos e regras de uso da **PLATAFORMA**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **BRAEXP** seja notificada ou acionada por outro **USUÁRIO** ou por terceiro pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso da **PLATAFORMA**.
- 6.2. **VOCÊ** concorda em indenizar a **BRAEXP**, bem como os diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados da instituição

proprietária da **PLATAFORMA**, por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos resultantes da sua utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.

7. LEI APLICÁVEL E FORO

- 7.1. Você concorda com a aplicação das leis brasileiras a qualquer disputa relacionada a estes Termos de Uso.
- 7.2. Você também concorda com a eleição do foro da Circunscrição Judiciária de Brasília, Distrito Federal, para resolver qualquer disputa relacionada a estes **TERMOS**, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8.1. Estes **TERMOS** consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre **VOCÊ** e a **BRAEXP**, exceto quando **VOCÊ** utilizar serviços que possuem termos ou regimentos próprios, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.
 - 8.1.1. A versão dos **TERMOS** em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, **VOCÊ** deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.
- 8.2. A **BRAEXP** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes **TERMOS**.
 - 8.2.1. A **BRAEXP** está em constante busca de melhoria para oferecer a **VOCÊ** a melhor experiência possível na utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. No entanto, todos os **SERVIÇOS DA BRAEXP** são oferecidos da forma como se encontram (“*as is*”), de modo que a **BRAEXP** pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
 - 8.2.2. Os **SERVIÇOS DA BRAEXP** podem ser alterados a qualquer momento, seja em caso de restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, seja a exclusivo critério da **BRAEXP**. Por essa razão, a **BRAEXP** pode interromper, de maneira temporária ou permanente, o fornecimento de **SERVIÇOS DA BRAEXP** ou de algumas das suas funcionalidades.
 - 8.2.3. Qualquer modificação nestes **TERMOS** que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido, ou implique ônus financeiro para **VOCÊ**, será comunicada pela **BRAEXP**. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um **SERVIÇO** entrará em vigor imediatamente.

- 8.2.4. Qualquer novo recurso que aprimore os atuais **SERVIÇOS DA BRAEXP**, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes **TERMOS**.
- 8.2.5. **VOCÊ** pode deixar de usar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** a qualquer momento. Da mesma forma, a **BRAEXP** também poderá deixar de prestar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** a **VOCÊ** a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 8.3. As cláusulas destes **TERMOS** deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre **VOCÊ** e a **BRAEXP** em função da prestação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 8.4. Caso qualquer disposição destes **TERMOS** seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.
- 8.5. Você e a **BRAEXP** declaram e garantem que:
- 8.5.1. Têm plenos poderes e autoridade para celebrar estes **TERMOS** e cumprir com as obrigações fixadas neste documento.
- 8.5.2. Não celebraram e, durante a vigência destes **TERMOS**, não celebrarão, nenhum acordo que as impeça de cumprir estes **TERMOS**.
- 8.5.3. Observarão todas as leis aplicáveis no cumprimento destes **TERMOS**.
- 8.6. **VOCÊ** concorda que a **BRAEXP** poderá ceder ou transferir sua posição contratual nestes **TERMOS** ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso, inclusive em caso de operações societárias, tais quais, mas não se limitando, a fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária e/ou venda de ativos, mantidas as demais condições deste **TERMOS**.
- 8.7. A **BRAEXP** não adota como prática a requisição de informações sobre a sua **CONTA** por e-mail, telefone, WhatsApp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagem instantânea, de modo que, caso **VOCÊ** receba qualquer comunicação nesse sentido, mesmo que o seu destinatário se identifique como membro da **BRAEXP** ou seus parceiros, **VOCÊ** deverá entrar em contato imediatamente com a **BRAEXP** por meio das informações de contato indicadas abaixo.
- 8.8. Caso **VOCÊ** tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, **VOCÊ** deverá entrar em contato com a **BRAEXP**, através do site braexp.com.br/contato, do e-mail braexp@apexbrasil.com.br, ou do telefone **+55 61 2027-0202**.

- 8.9. **VOCÊ** RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES DE USO DOS **SERVIÇOS DA BRAEXP** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTES **TERMOS** E QUE A **BRAEXP** CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.
- 8.10. APÓS LER ATENTAMENTE ESTES **TERMOS**, **VOCÊ** CONSENTE DE MANEIRA LIVRE, INFORMADA, INEQUÍVOCA E EXPRESSA COM ESTES **TERMOS** E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

Anexo 4: Termos e Condições Gerais a Prestadores de Serviços de Comércio Exterior

Olá,

Estes “Termos e Condições Gerais a Prestadores de Serviços de Comércio Exterior” e a “Proposta”, estabelecem juntos, para todos os fins legais, o “Contrato” entre a ApexBrasil, como **OPERADORA** da Plataforma Brasil Exportação (**BRAEXP** ou **PLATAFORMA**), e o **PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR (PRESTADOR)**.

1. DEFINIÇÕES

1.1. “**BRAEXP** ou **PLATAFORMA**”: plataforma digital (braexp.com.br), sem fins lucrativos, constituída por meio do Acordo de Cooperação Técnica (ACT) N^o 183, de 21 de dezembro de 2022, com gestão compartilhada entre os **PARTÍCIPIES BRASILEIROS** do Acordo, a saber:

- A União Federal, por meio do Ministério da Economia (atual Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços), por intermédio da Secretaria especial de Comércio Exterior e Assuntos Internacionais (atual Secretaria de Comércio Exterior - SECEX), e do Ministério das Relações Exteriores, por intermédio da Secretaria de Comércio Exterior e Assuntos Econômicos;
- A Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA);
- A Confederação Nacional da Indústria (CNI);
- O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae); e
- A Agência de Promoção de Exportações do Brasil (ApexBrasil), indicada pelo ACT como **OPERADOR** da BRAEXP.

1.2. “**USUÁRIO**”: pessoa física ou jurídica que acesse a **BRAEXP**, com ou sem criação de conta, com o objetivo de:

- a. Buscar informações e/ou serviços divulgados e/ou ofertados na plataforma, doravante denominado **CLIENTE**; e/ou
- b. Divulgar serviços de comércio exterior, doravante denominado **PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR**.

1.3. “**PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR** ou **PRESTADOR**”: usuários que criarem conta na BRAEXP que possuam CNPJ, identificados por meio do(s) seu(s) respectivo(s) Representante(s) Legal(is), preencherem o Formulário de Adesão do Prestador de Serviços, e cadastrarem serviços de comércio exterior para divulgação na plataforma, condicionado ao aceite online pelo OPERADOR.

- 1.4. **“PARTES”**: BRAEXP e PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR.
- 1.5. **“PARTE”**: BRAEXP ou PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR.
- 1.6. **“PROPOSTA”**: Formulário de Adesão do Prestador de Serviços disponibilizado na plataforma, no qual constam os Planos com a descrição dos serviços oferecidos pela BRAEXP, valores ou contrapartidas econômicas, forma de pagamento e demais disposições gerais aceitas pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR.
- 1.7. **“SERVIÇOS”**: quaisquer dos planos de serviços especificados na PROPOSTA, que serão realizados de acordo com o perfil de cada PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR e disponibilidade da BRAEXP, compostos dos seguintes itens:
- 1.7.1. **“Disponibilidade e divulgação”**: disponibilizar ambiente digital com funcionalidades de loja/página, catálogo de serviços, campos de busca e filtros de seleção de serviços de comércio exterior, painel de notificações com avaliação dos serviços, perguntas e comentários dos USUÁRIOS. As eventuais indisponibilidades programadas da BRAEXP serão informadas via painel de notificações da plataforma.
- 1.7.2. **“Promoção e impulsionamento”**: realizar ações de promoção e impulsionamento do portfólio dos PRESTADORES na BRAEXP, de acordo com os requisitos estabelecidos em cada plano.
- 1.7.3. **“Funcionalidades de negócios”**: customizações e integrações tecnológicas realizadas de acordo com as demandas do PRESTADOR detalhadas em PROPOSTA específica.
- 1.7.4. **“Atendimento ao Prestador”**: oferecer manual online de orientações ao prestador, canal de atendimento via mensagens na plataforma e agendamento de reuniões online para orientações. O padrão de atendimento de demandas é de até 2 (dois) dias úteis e os contatos são respondidos em horário comercial da ApexBrasil.
- 1.8. **PLANOS BRAEXP**:
- **Básico** – inclui o serviço de “Disponibilidade e divulgação” com catálogo limitado a até três serviços e o serviço de “Atendimento ao Prestador”.
 - **Customizado** – inclui qualquer combinação dos serviços acima listados, de acordo com o perfil do PRESTADOR e a disponibilidade da BRAEXP, detalhado em PROPOSTA específica ou TERMO DE PARCERIA.
- 1.9. **“VALOR”**: contrapartida econômica oferecida pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR conforme disposto na PROPOSTA e/ou TERMO DE PARCERIA. Os serviços sem custos para o PRESTADOR DE SERVIÇOS DE

COMÉRCIO EXTERIOR também são regidos por estes Termos e Condições Gerais no que couber.

2. RESPONSABILIDADES DA BRAEXP

- 2.1. À BRAEXP reserva-se o direito de confirmar ou recusar o cadastro do PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR na PLATAFORMA, com base em critérios como adequação setorial, experiência comercial, maturidade internacional e regularidade de CNPJ, em observância à sua missão institucional, às políticas de promoção de comércio exterior, além dos princípios, políticas e planos que regem a BRAEXP.
- 2.2. Além das determinações contidas na lei, a BRAEXP, se obriga a prestar os serviços por ela definidos na PROPOSTA e/ou TERMO DE PARCERIA, bem como manter, sob sua exclusiva responsabilidade, os recursos humanos necessários para a completa e eficiente execução.
- 2.3. A BRAEXP poderá, quando necessário, subcontratar terceiros para a realização dos serviços apresentados na PROPOSTA.

3. RESPONSABILIDADES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR

- 3.1. Para solicitar a adesão, o PRESTADOR deverá entrar em sua conta na BRAEXP, preencher o Formulário de Adesão do Prestador de Serviços disponibilizado na PLATAFORMA e aceitar estes Termos e Condições Gerais do Prestador de Serviços de Comércio Exterior.
- 3.2. O PRESTADOR, além das obrigações determinadas por lei, obriga-se a fornecer à BRAEXP os arquivos, elementos gráficos e informações indispensáveis à execução dos serviços descritos na PROPOSTA e a realizar o pagamento ou contrapartida prevista na PROPOSTA no prazo indicado pela BRAEXP.
- 3.3. O PRESTADOR é responsável, única e exclusivamente, por toda e qualquer informação enviada à BRAEXP.
- 3.4. O PRESTADOR é responsável pelas informações sobre a sua loja/página e seu portfólio divulgado na BRAEXP, bem como pela negociação, cobrança e entrega dos serviços contratados pelos USUÁRIOS, não havendo qualquer interferência da BRAEXP nesse processo.
- 3.5. O PRESTADOR fica responsável pelos danos a terceiros, à BRAEXP e às instituições que compõe sua Governança que possam ser ocasionados direta ou indiretamente por seus representantes durante a relação contratual com a BRAEXP ou em decorrência dela. O PRESTADOR é responsável por buscar cobertura de seguro apropriada aos seus serviços disponibilizados e divulgados na plataforma.

- 3.6. O PRESTADOR deverá observar todas as orientações da BRAEXP, os manuais e instruções fornecidos, responsabilizando-se por todo e qualquer ato praticado em desconformidade com essas instruções e/ou disposições legais.
- 3.7. É de exclusiva responsabilidade do PRESTADOR escolher, negociar, contratar, efetuar pagamentos e prestar serviços para USUÁRIOS, mesmo que esses tenham sido identificados por meio da plataforma. A BRAEXP não pode ser responsabilizada direta ou indiretamente por eventuais imperfeições, falhas ou inadimplementos desses USUÁRIOS.
- 3.8. O PRESTADOR fica responsável por trâmites e custos dos seus serviços disponibilizados e divulgados na plataforma. Não cabe à BRAEXP qualquer papel ou interferência na relação comercial entre o PRESTADOR e o USUÁRIO da plataforma.
- 3.9. O PRESTADOR deverá preencher e entregar os formulários de avaliação fornecidos pela BRAEXP durante ou após a prestação dos serviços.
- 3.10. O PRESTADOR autoriza à BRAEXP e às instituições que compõem sua Governança a terem acesso aos seus dados conforme TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA.

4. LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 4.1. Os serviços acima dispostos serão prestados em plataforma virtual (braexp.com.br), ou conforme descrição constante em PROPOSTA específica ou TERMO DE PARCERIA.

5. DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 5.1. Embora todos os esforços envidados para garantir a alta qualidade e a exatidão dos serviços prestados, a BRAEXP não oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas, em relação à qualidade, idoneidade ou concretização de negócios, e rejeita expressamente todas e quaisquer garantias, incluindo de comercialização ou de alcance de algum fim específico. Em nenhuma circunstância a BRAEXP será responsável por quaisquer prejuízos diretos, especiais, acidentais ou consequenciais (incluindo, sem a eles se limitar, prejuízos por perda de lucros, interrupção de atividades comerciais, perda de informações comerciais, ou outras perdas de caráter pecuniário), direta ou indiretamente resultantes da prestação dos serviços descritos na PROPOSTA, ou da sua dependência deles. A BRAEXP não garante o fechamento de negócios.
- 5.2. Caso a legislação não permita a exclusão ou limitação de responsabilidade por prejuízos consequenciais ou acidentais, conforme acordado entre as PARTES na cláusula anterior, a responsabilidade da BRAEXP, devidamente apurada em ação judicial, não poderá em caso algum exceder o valor ou contrapartida econômica acordados entre o PRESTADOR e a BRAEXP.

5.3. Cada uma das PARTES, particularmente e com exclusividade, comprometem-se a cumprir as respectivas obrigações contratuais, trabalhistas, sociais, previdenciárias, securitárias, fiscais e tributárias, na forma da legislação em vigor, inclusive se decorrentes de ação judicial ou atuação administrativa, relativamente aos seus respectivos empregados, dirigentes e/ou prepostos eventualmente envolvidos na execução dos serviços contratados.

5.4. Nenhum vínculo empregatício se estabelecerá, em hipótese alguma, entre a BRAEXP e os profissionais do PRESTADOR, bem como entre os funcionários da BRAEXP e o PRESTADOR. Cabe a cada uma das PARTES responder exclusivamente por eventuais ações trabalhistas contra elas propostas.

6. ANTICORRUPÇÃO E CÓDIGO DE ÉTICA

6.1. O PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR, por si e por seus administradores, diretores, empregados, agentes, proprietários e acionistas que atuam em seu nome, declara neste Termo que tem conhecimento e concorda inteiramente com os termos do Código de Ética do OPERADOR(ApexBrasil), disponível em www.apexbrasil.com.br, bem como se compromete a observá-los durante toda a execução contratual.

6.2. Para os fins da presente Cláusula, o PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR assegura, ainda, que não violou, não viola e não violará qualquer disposição legal brasileira e internacional acerca de anticorrupção ou probidade empresarial; e tem ciência de que é proibida qualquer atividade que viole a mencionada legislação, estando sujeito às penalidades da lei e à rescisão contratual.

7. CONTRAPARTIDA ECONÔMICA

7.1. Quando acordada contrapartida econômica, essa deverá ser efetuada pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR dentro do prazo estipulado pela BRAEXP, observadas as seguintes condições:

7.1.1. A contrapartida deve ser efetuada pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR, não se admitindo a realização por terceiros.

7.1.2. A inobservância da contrapartida econômica no prazo estipulado pela BRAEXP poderá acarretar suspensão ou cancelamento da conta do PRESTADOR na plataforma.

7.2. A contrapartida estabelecida se refere exclusivamente aos serviços especificados na PROPOSTA, sendo que qualquer alteração qualitativa ou quantitativa dos mesmos importará em ajustes, que deverão ser arcados pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR em conformidade com a nova PROPOSTA a ser apresentada pela BRAEXP e aceita pelo PRESTADOR DE

SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR, conforme item 15.1, destes Termos e Condições.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO DE IMAGEM

- 8.1. Todo e qualquer conteúdo ou material elaborado/produzido pela BRAEXP e disponibilizado ao PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR constitui direito de propriedade intelectual (moral e patrimonial) da BRAEXP, salvo quando o serviço implicar disposição diversa que deverá constar expressamente em PROPOSTA específica.
- 8.2. O PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR autoriza à BRAEXP a utilizar imagens, fotos, capturas de tela, filmagens e entrevistas realizadas durante a execução dos serviços contratados. As imagens poderão ser utilizadas institucionalmente em peças de comunicação ou em eventos organizados, apoiados ou patrocinados pela BRAEXP ou pelas instituições que compõe a sua Governança.
- 8.3. O PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR garante à BRAEXP que é o legítimo detentor dos direitos de propriedade intelectual cedidos, transferidos ou inseridos na BRAEXP por meio deste instrumento, bem como obteve a cessão dos direitos patrimoniais dos profissionais e pessoal envolvidos na execução do objeto, os quais serão utilizados na BRAEXP livres de quaisquer ônus.
- 8.4. O PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR fica responsável por assegurar os direitos de propriedade intelectual relacionados a seu negócio, bem como por respeitar os direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros, responsabilizando-se legal e financeiramente por toda e qualquer violação a esses direitos e por quaisquer prejuízos decorrentes do descumprimento desta cláusula.
- 8.5. A BRAEXP, e as instituições que compõe a sua Governança, ficam autorizadas a usar o logotipo do PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR nas apresentações institucionais, website, publicações, relatórios de gestão e quaisquer outros documentos produzidos com a finalidade de informar as ações realizadas e os USUÁRIOS atendidos pela BRAEXP ou necessários à perfeita execução do serviço. A utilização do logotipo para outros fins somente poderá se dar mediante prévia autorização expressa do PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR.
- 8.6. O PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR fica responsável por obter autorização formal prévia da BRAEXP para o uso de logotipo da BRAEXP em suas divulgações. Ademais, salvo expressamente consignado, tal autorização não implica o consentimento para utilização de dados pessoais. O USUÁRIO não prestará quaisquer declarações à imprensa e à mídia em geral a respeito do objeto da presente contratação, sem prévia concordância da BRAEXP.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. São consideradas informações confidenciais quaisquer dados ou informações que sejam sigilosos para a PARTE divulgadora e que não sejam de divulgação obrigatória de forma ativa ou a requerimento nos termos da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) ou do conhecimento do público em geral, seja na forma tangível ou intangível, incluindo, mas não se limitando a: (i) quaisquer estratégias de marketing, planos, informações financeiras, ou projeções, operações, estimativas de vendas, planos de negócio e resultados de desempenho relativos a atividades comerciais de tal PARTE, suas filiais, subsidiárias e/ou coligadas; (ii) planos para produtos ou serviços e listas de clientes e/ou fornecedores; (iii) qualquer informação científica ou técnica, invenção, desenho, processo, procedimento, fórmula, melhoria, tecnologia ou método; (iv) quaisquer conceitos, relatórios, dados, know-how, projetos, ferramentas de desenvolvimento, especificações, software, código fonte, fluxogramas, bancos de dados; e (v) quaisquer outras informações identificadas como confidenciais pela PARTE divulgadora.

9.2. As PARTES se comprometem e se obrigam a:

- a) Utilizar as informações confidenciais que lhe forem reveladas exclusivamente para os propósitos da execução dos serviços descritos na PROPOSTA, mantendo sempre estrito sigilo acerca de tais informações; e
- b) Tomar todas as medidas necessárias à proteção das informações confidenciais a que tiver acesso por força deste instrumento da mesma forma como tomam no manuseio e uso de suas próprias informações confidenciais.

9.3. Não se consideram sigilosas e/ou confidenciais as informações que:

- a) Já tiverem sido publicadas ou estiverem de outra forma disponíveis ao público quando a PARTE tiver acesso às mesmas;
- b) Forem subsequentemente reveladas à PARTE por terceiros que não tenham qualquer compromisso de confidencialidade;
- c) Subsequentemente forem publicadas ou tornarem-se disponíveis ao público por meios que não ensejem a quebra desta presente contratação;
- d) Forem subsequentemente reveladas a terceiros sem qualquer dever de confidência; ou
- e) Forem de divulgação obrigatória, nos termos da Lei.

9.4. Caso a PARTE seja solicitada a revelar (por meio de questionamentos, interrogatórios, solicitação de informações ou documentos, investigação civil ou qualquer tipo de requerimento judicial e/ou administrativo) a totalidade ou parte das informações confidenciais recebidas, deverá notificar imediatamente

a PARTE divulgadora, para que essa possa adotar as medidas de proteção apropriadas em relação a essas informações confidenciais. Se a PARTE divulgadora não obtiver nenhuma medida de proteção até o dia anterior ao prazo de divulgação das informações confidenciais, a PARTE receptora poderá realizar a divulgação, na medida estritamente necessária para cumprir com tal ordem, e solicitará tratamento confidencial.

10. PRAZO DE VIGÊNCIA

- 10.1. A Contratação passa a vigorar na data da aceitação do Formulário de Adesão do Prestador de Serviços pelo OPERADOR, de acordo com o Plano contratado, e tem duração padrão de 12 (doze) meses, a menos que seja tratado de forma diferente em PROPOSTA específica ou TERMO DE PARCERIA.
- 10.2. O PRESTADOR terá o período de 30 dias para configurar a primeira versão da sua loja/página e inserir seus serviços. Caso isso não ocorra, o PRESTADOR será considerado desistente, o que não o exime das suas responsabilidades e contrapartidas.
- 10.3. A vigência da Contratação encerrar-se-á após a conclusão de todos os direitos e obrigações das PARTES, salvo se ocorrer hipótese de rescisão conforme previsto no item 12 destes Termos e Condições, podendo ser prorrogada mediante acordo entre as PARTES.
- 10.4. As obrigações a respeito de propriedade intelectual (cláusula 8ª) e de confidencialidade (cláusula 9ª) mantêm-se mesmo após o término da vigência da Contratação.

11. CANCELAMENTO OU ADIAMENTO

- 11.1. O cancelamento pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR do objeto contratado deve ser notificado por formulário próprio na página “Entre em contato” da BRAEXP.
- 11.2. O cancelamento pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR acarretará a cobrança dos valores referentes ao mês vigente e/ou a contrapartida econômica equivalente.
- 11.3. Nos casos de serviços ou planos customizados, o cancelamento pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR acarretará cobrança dos custos incorridos, a título de ressarcimento das despesas efetuadas pela BRAEXP, na customização acordada na PROPOSTA.
- 11.4. Havendo a necessidade de a BRAEXP suspender ou cancelar o serviço, a BRAEXP notificará o PRESTADOR imediatamente a respeito das alterações ou do cancelamento, não ficando responsável por possíveis danos ou prejuízos do PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR que poderão ser ocasionados.

12. RESCISÃO UNILATERAL

- 12.1. Constituem motivos para rescisão unilateral pela BRAEXP a inexecução contratual total ou parcial pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR para com os USUÁRIOS, bem como as métricas de “Aperfeiçoamento, Suspensão e Exclusão da BRAEXP” detalhadas na PROPOSTA.
- 12.2. Ocorrendo a rescisão por falta do PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR fica este sujeito a suspensão e cancelamento do cadastro na plataforma, sem prejuízo do ressarcimento à BRAEXP de todas as despesas devidamente comprovadas ocorridas até o momento da rescisão, bem como de perdas e danos, se for o caso, acrescido de honorários advocatícios no valor de 10% sobre o mesmo valor (quando houver cobrança extrajudicial e/ou judicial).
- 12.3. Reserva-se ainda à BRAEXP o direito de excluir o PRESTADOR DE SERVIÇOS DE COMÉRCIO EXTERIOR da plataforma e até de eventos promovidos pela BRAEXP ou pelas instituições que compõem sua Governança pelo período de 06 (seis) meses.

13. CASOS FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR

- 13.1. A BRAEXP não será responsabilizada ou declarada em falta por qualquer atraso ou falha no desempenho, ou interrupção na entrega dos serviços descritos na PROPOSTA, que resultem direta ou indiretamente de causa ou circunstância que exceda uma forma razoável de controle, incluindo, embora a elas não se limitando, falhas de equipamento eletrônico ou mecânico, ou das linhas de comunicação, telefone ou outros problemas de intercomunicação, vírus de computador, acesso não autorizado, roubo, erros de operadores, mau tempo, terremotos, desastres naturais, pandemias, greves ou outros problemas trabalhistas, guerras ou restrições governamentais.

14. ACEITE

- 14.1. As PARTES aceitam que estes Termos e Condições prevaleçam no caso de qualquer conflito ou inconsistência com outra declaração escrita ou verbal existente entre as PARTES, sendo que nenhum preposto da BRAEXP tem autoridade para alterar os Termos e Condições estabelecidos, ou fazer qualquer promessa em seu nome.

15. ALTERAÇÕES

- 15.1. Eventuais alterações das condições de execução e/ou fornecimento previstas na PROPOSTA, deverão ser resolvidas de comum acordo e por escrito pelas PARTES;

15.2. À BRAEXP reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral e sem prévio aviso, os presentes Termos e Condições, por razões normativas ou para refletir mudanças em sua estratégia de atuação.

16. DA COMUNICAÇÃO

16.1. Todas as comunicações, notificações, solicitações e aprovações exigidas por estes Termos e Condições serão por escrito e deverão ser encaminhadas pelo sistema de notificações da Plataforma BRAEXP ou para os endereços informados na PROPOSTA e no cadastro do PRESTADOR.

16.2. As PARTES deverão comunicar qualquer alteração de dados constantes da PROPOSTA.

16.3. As comunicações e notificações serão consideradas realizadas quando:

16.3.1. Entregues por correio eletrônico corporativo dos prepostos indicados na PROPOSTA;

16.3.2. Entregues pessoalmente para a PARTE contrária, com protocolo de recebimento; e

16.3.3. Enviadas pelo correio com aviso de recebimento.

16.4. As comunicações, notificações, solicitações e aprovações serão consideradas como tendo sido recebidas na data da expedição, se enviadas por correio eletrônico (ou no dia útil seguinte, se enviadas após o fim do expediente do destinatário), ou na data do protocolo de recebimento da PARTE ou do correio.

17. DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E MEIO AMBIENTE

17.1. As PARTES se comprometem a não explorar qualquer forma de mão de obra infantil e de trabalho forçado ou análogo a escravo e a evitar, de todos os modos, a contratação e/ou aquisição de produtos e/ou serviços de pessoas físicas ou jurídicas que explorem, direta ou indiretamente, o trabalho infantil e mão de obra forçada ou trabalho análogo a escravo em qualquer localidade.

17.2. As PARTES se comprometem a adotar medidas adequadas para prevenir, combater e reduzir os impactos ambientais que atividades desenvolvidas por força deste Contrato possam produzir, tais como o uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais e de materiais que possibilitem o aumento da vida útil e a diminuição dos custos de manutenção dos bens e serviços ofertados; e a gestão eficiente de recursos naturais como água e energia empregados.

17.3. As PARTES se comprometem a adotar medidas adequadas para prevenir, combater e reduzir os impactos sociais negativos que atividades desenvolvidas por força deste Contrato possam produzir, optando, sempre que possível, pelo uso de materiais, tecnologias, matérias-primas e mão de obra de origem local.

18. DADOS PESSOAIS

- 18.1. Ao criar sua conta e preencher o Formulário de Adesão do Prestador de Serviços, o PRESTADOR aceita expressamente estes “Termos e Condições para Prestadores de Serviço”, os “Termos e Condições de Uso da Plataforma” e a “Política de Privacidade da BRAEXP”.
- 18.2. Nossa Política de Privacidade explica como coletamos e usamos seus dados pessoais, destacando as finalidades correspondentes. Nada obstante, a BRAEXP toma medidas responsáveis para proteger, nos limites da razoabilidade, os direitos de privacidade de seus detentores, baseando-se primordialmente nos princípios que regem a legislação de proteção de dados, especialmente no seu consentimento expresso e na legitimidade de interesse do uso. Caso não concorde com a coleta, o processamento, o armazenamento e a transferência das suas informações, não as forneça quando forem solicitadas e interrompa o uso dos nossos sites, produtos e serviços.

19. ASSINATURA ELETRÔNICA

- 19.1. O PRESTADOR reconhece e concorda que o Formulário de Adesão do Prestador de Serviços poderá ser assinado por assinatura eletrônica (assinatura qualificada ou no mínimo avançada, nos termos da Lei nº 14.063/2020), que será considerada como uma assinatura original para todos os fins com a mesma força e efeito que uma assinatura escrita autenticada.
- 19.2. O PRESTADOR concorda, desde que mantida a qualificação mínima acima exigida, que qualquer documento assinado eletronicamente será considerado (i) "autêntico", (ii) ter sido assinado pela pessoa ali indicada e (iii) um registro estabelecido e mantido no curso normal dos negócios, quando impresso a partir de arquivos eletrônicos certificados.
- 19.3. Respeitadas tais condições, cópias em papel ou “impressões”, se apresentadas como prova em qualquer processo judicial, arbitral, de mediação ou administrativo, serão admissíveis entre as PARTES na mesma extensão e nas mesmas condições que outros registros comerciais originais criados e mantidos em forma de documento físico.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 20.1. Sem Renúncia: Qualquer omissão ou tolerância, por qualquer das PARTES, ao exigir o estrito cumprimento do Contrato, ou no exercício das prerrogativas dele decorrentes, será considerada mera liberalidade, não se configurando precedente, novação, modificação ou renúncia ao direito previsto na Lei ou no pactuado no ajuste, sob qualquer hipótese ou pretexto, nem afetará o direito da PARTE de exercê-lo a qualquer tempo.

- 20.2. Solução Administrativa: As PARTES se comprometem e se obrigam a envidar seus melhores esforços no sentido de resolver administrativamente quaisquer questões, pendências ou controvérsias havidas em decorrência do presente instrumento, prevalecendo para todos os fins e efeitos de direito suas reais intenções.
- 20.3. Representação Legal: As PARTES garantem que possuem plenos poderes e competências para firmar e executar o Contrato, e que o(s) signatário(s) da PROPOSTA possui(em) poderes para representá-las.
- 20.4. Divisibilidade: Excluem-se destes Termos e Condições quaisquer previsões legais que possam ser afastadas por acordo entre as PARTES. Caso qualquer das disposições destes Termos e Condições seja, por qualquer motivo, desprovida da possibilidade de execução, as demais permanecerão integralmente em vigor. As PARTES se comprometem em substituí-la por disposição válida e exequível, adequada, o quanto possível, com a intenção original das PARTES.
- 20.5. Omissões: Os casos omissos serão dirimidos à luz da teoria geral dos contratos e do Código Civil.
- 20.6. Contrato Integral: Este Contrato e quaisquer outros termos nele mencionados constituem o acordo integral entre as PARTES, substituindo todos os acordos anteriores ou contemporâneos, discussões, comunicações, declarações, garantias, anúncios ou entendimentos. Este Contrato constitui título executivo extrajudicial nos termos da legislação cível em vigor.

21. LEGISLAÇÃO E FORO

- 21.1. Os presentes Termos e Condições são regidos pelas normas legais e regulamentares da República Federativa do Brasil.
- 21.2. Fica estabelecido o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília - DF, como competente para dirimir questões oriundas destes Termos e Condições, que não possam ser resolvidas amigavelmente, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

* * *